

Ouvidoria!

Dialogar com a população, ouvindo críticas e sugestões de melhoria. Esta é uma das prerrogativas para melhorar a gestão pública, seja em nível federal, estadual ou municipal. E visando esta aproximação com a comunidade, na noite da última quinta-feira, foi aprovado na Câmara de Montenegro o Projeto de Lei que cria a Ouvidoria do Legislativo. Esta ferramenta será fundamental para que os montenegrinos possam dar sua opinião quanto a projetos de lei que derem entrada na casa, sugerir mudanças e melhorias, além de poderem fiscalizar ainda mais o trabalho do seu vereador.

Temos grandes exemplos de Ouvidorias que funcionam muito bem. Um dos principais é a do Senado Federal, onde é possível acompanhar de perto o trabalho dos senadores, inserindo comentários em seus projetos e dizendo o que achamos de tudo o que está sendo feito. Isto é democracia! Isto é fazer o seu papel. Mas não basta apenas criarmos a Ouvidoria, pois é preciso que os cidadãos participem, dando sua opinião, fazendo suas críticas e contribuindo para uma melhor gestão do seu município.

O primeiro passo foi dado nesta quinta-feira e agora precisamos colocar tudo isto em prática. O Ouvidor Geral será o primeiro secretário da mesa diretora da casa legislativa, assessorado por uma equipe formada por servidores da casa, para prestar um bom atendimento à nossa população. Ainda é preciso que esta estrutura seja montada, pois somente agora, depois da aprovação da Lei, é que é possível estruturar administrativamente a



Márcio Müller
Vereador pelo PTB

Ouvidoria. Para isto, será elaborado um Manual da Ouvidoria, onde constarão todos os passos a serem tomados pelo ouvidor.

Existirão pelo menos três vias possíveis para que os cidadãos entrem em contato com a Ouvidoria e façam suas sugestões. São eles: de forma escrita, entregue na recepção da Câmara de Vereadores ou diretamente ao ouvidor; via internet, por e-mail ou diretamente no link da Ouvidoria, que será criado no site da Câmara; e por telefone, através de ramal específico que ainda será criado. Quero lembrar também que, através deste canal de comunicação, será possível realizar denúncias, que, se averiguadas verdadeiras, poderão ser encaminhadas ao Ministério Público ou a outros órgãos competentes.

É mais uma ferramenta que o legislativo disponibiliza para a comunidade visando a transparência nos seus atos e facilitando a fiscalização dos recursos públicos. Portanto, não perca a chance de exercer a sua cidadania, entrando em contato com o Legislativo e deixando a sua sugestão, sua crítica ou seu elogio. Todas as demandas deverão ser atendidas com presteza.